

---

# Effektkartor, stödraketer och bakelser

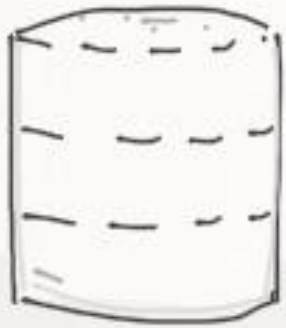
- Hur kan vi möta den allt snabbare utvecklingstakten

Johanna Olander, utvecklingsledare för UX (LIBRIS), @jolanderskan

---

# ”Software is eating the world”

Marc Andreessen



BOTTEN



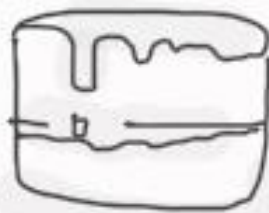
FYLLNING



GLASUR



BAKELSE



TÄRTA



BRÖLLOPSTÄRTA

# Hur arbeta för att möta nya krav?

---

- Tvärfunktionella självorganiserade team
- Ta små risker
- Tydlig definition av framgång

# Tvärfunktionella självorganiserade team

---

## Förutsättningar:

- Liten grupp (pizzateam)
- Sitta på samma ställe
- Dedikerad tid
- Självförsörjande
- Tvärgående kompetens
- Självorganiserade

## Aktiviteter:

### Stödraketer

- Stöd i metodval och process
- Tvärfunktionell grupp

### Metodbibliotek

Metoder för verksamhetsutveckling och användarupplevelse

## Vad vi behöver:

- Lokaler
- Dedikerade resurser
- Kompetensutveckling
- Tid

# Ta små risker

---

## Förutsättningar:

Ta små risker - bakelser, rulla ut och lära snabbt - iterera

## Aktiviteter:

- Visningsgränssnitt för digitaliserade dagstidningar
- Metodbibliotek
- Stödraketer
- Swepub
- E-plikten anslutningsflödet
- Cherry – nya LIBRIS sök

## Vad vi behöver:

Se misslyckande som lärdom

# Tydlig definition av framgång

---

## Förutsättningar:

- Ge tydlig definition av framgång - uppdrag (tex öka antalet utlån, öka antalet återkommande besökare)

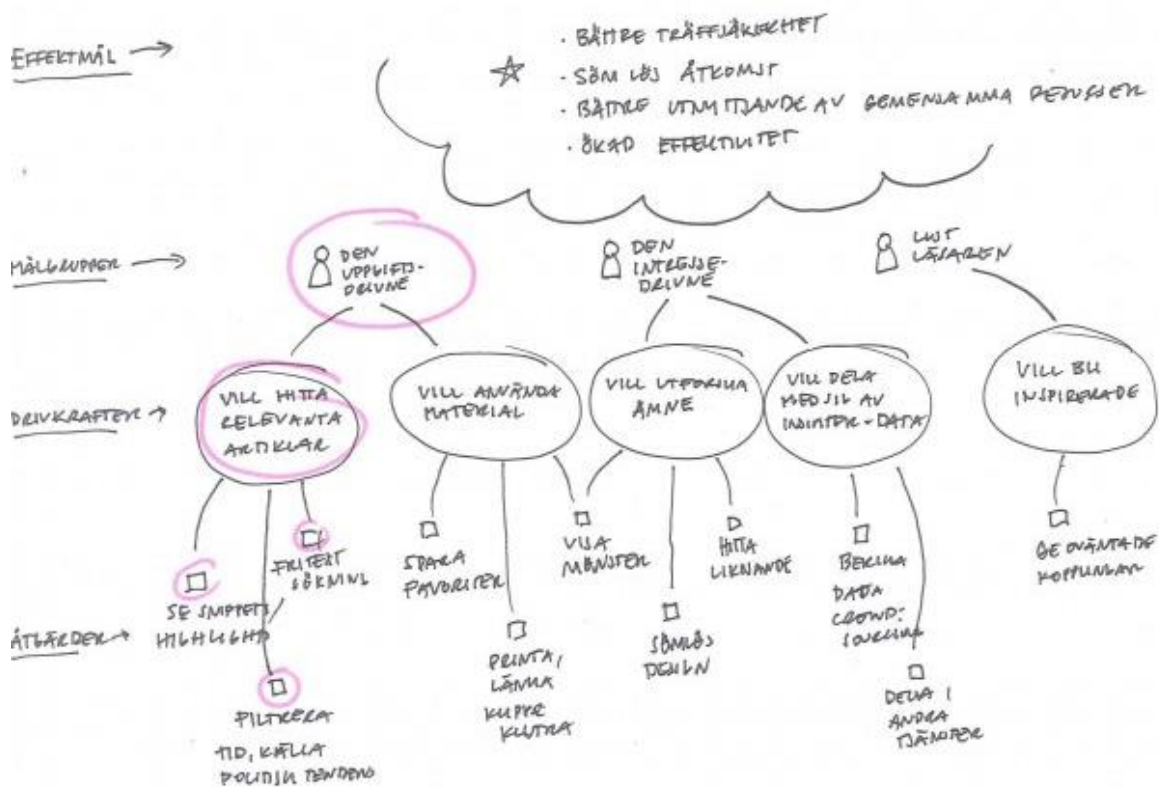
## Aktiviteter:

- Effektkartor
- Stödraketer

## Vad vi behöver:

- Definiera framgång i tex VP
- Ändra fokus från att leverera funktioner till lära om vad användare behöver

# Effektkarta och hypotes/bakelse



**Hypotes:** Vi tror att de uppgiftsdrivna omedelbart skulle hitta alla relevanta artiklar på ett mer effektivt sätt om de fick en sömlös träfflista/fullpost med möjlighet att filtrera och se snippets.

**Mäta:** 1) hitta en artikel av tio som är relevant på kortast tid 2) kortast väg (få klick) mellan träfflista och fullpost

**Lära:** 1) användningstest av balsamiq-skisser över olika layout på träfflistor med Anna Odell case 2) användningstest av digitala prototyper med mock-data



# Förhållningssättet ger:

---

## **Effektmål:**

- Effektivare arbetsprocesser i verksamheten
- Bättre service/tjänster för KB:s och bibliotekens användare
- Grund för självorganiserade team
- Medarbetare upplever högre grad av delaktighet i utvecklingen, ger engagemang
- Ökad kvalitet i verksamheten

---

# Frågor?

Johanna Olander, utvecklingsledare för UX (LIBRIS), @jolanderskan