

Formulärsresultat - Enkät

Bibliotek

Antal svar

13

Karlskrona stadsbibliotek

Lessebo bibliotek

Sölvesborg

Älmhult

Markaryd

Olofströms bibliotek

Ljungby

Tingsryd

Ronneby

Alvesta bibliotek

Växjö bibliotek

Uppvidinge bibliotek

Karlshamns bibliotek

0 hoppade över denna fråga

Uppgiftslämnare

Antal svar

13

Carina Fredriksson

Cecilia Ungerbäck-Smith

Elna Hansson

Magnus Dahl

Ann Hanzon Pia Hardinsson

Evelina Wahlgren

Hanna Mässgård

Ulf Åkesson

Liselott Mathisson

Eva Ingvarsson, Kristina Kallenskog, Susanne Leek

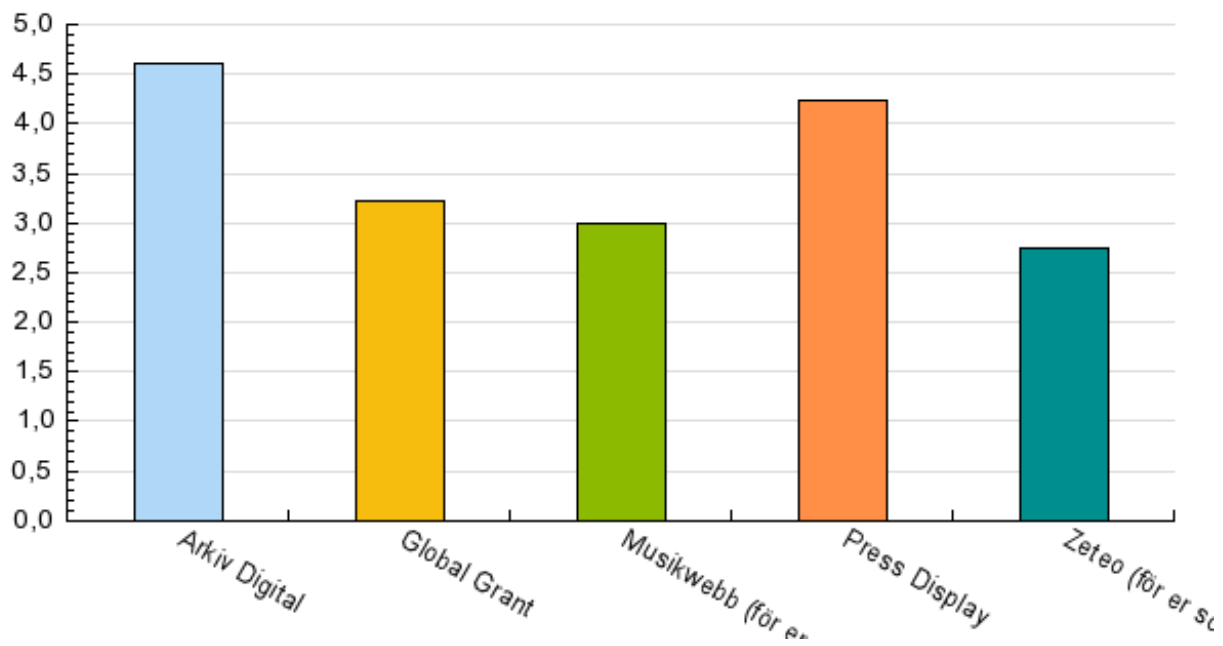
Margareta Karlsson och Katarina Aronsson

Sabine Helmerding

Eva-Charlotte Warnefors

0 hoppade över denna fråga

Hur värderar ni nuvarande nättjänster i paketet utifrån ert och användarnas behov?



Val	Stars					Medel
	1	2	3	4	5	
Arkiv Digital	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (38.5%)	8 (61.5%)	★ 4.62
Global Grant	0 (0.0%)	3 (23.1%)	6 (46.2%)	2 (15.4%)	2 (15.4%)	★ 3.23
Musikwebb (för er som har den)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	★ 3.00
Press Display	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (15.4%)	6 (46.2%)	5 (38.5%)	★ 4.23
Zeteo (för er som har den)	1 (7.7%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	3 (23.1%)	0 (0.0%)	★ 2.75

% = jämfört med svarande 0 hoppade över denna fråga

Kommentar

Antal svar

7

Press Display är mycket bra, likaså Zeteo problemet är hur man når ut på ett bra sätt med digitala källor, vi gör vad vi kan för att tala om vad som finns.

Vi anser att även om Press Display och Global Grant kanske inte används mycket rent statistiskt så är det viktiga att ha. Ett behov finns troligtvis - men medvetenheten om tjänsterna verkar låg.

De databaser vi har är viktiga för målgruppen, men kan vara svåra att marknadsföra från vår sida.

Värderingen har gjorts efter uppskattad användning.

Låntagarna verkar hitta dem utan att vi marknadsför/visar så mycket. Osäker på om kollegorna får frågor och hänvisar till databaserna. Vi kan dem själva dåligt för att vi inte övar på dem.

Global Grant svår att söka i

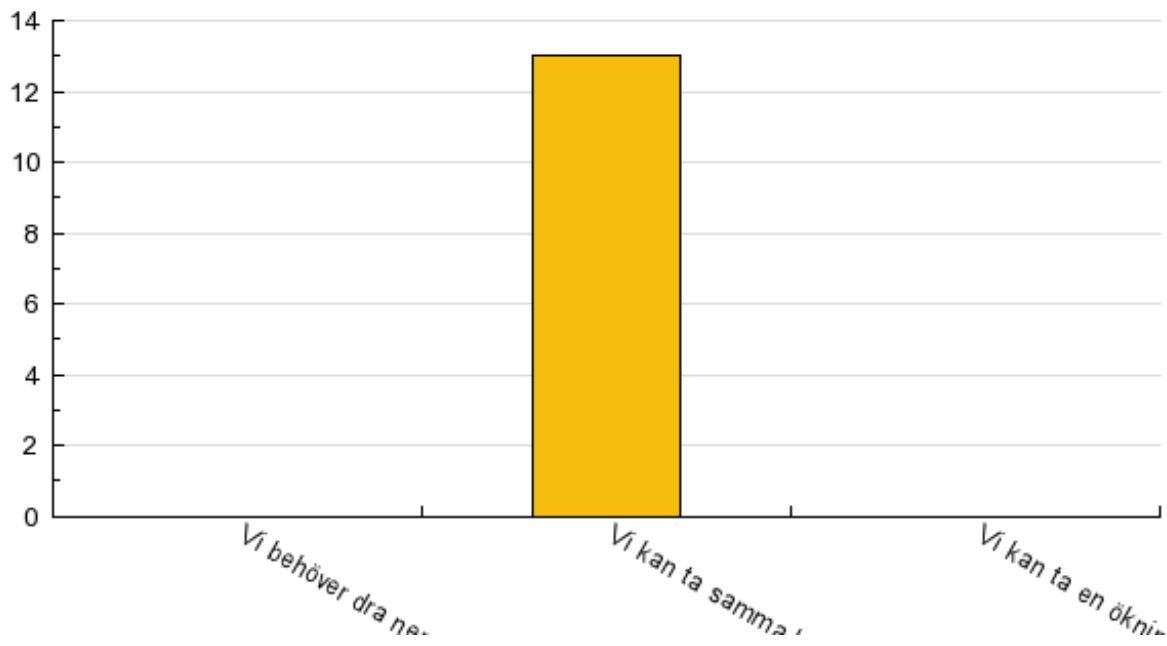
Zeteo krånglig inloggningsrutin, dock viktig ämnesbas

Press Display viktig och uppskattad tjänst

Har frågat alla bibliotekarier så detta är det medeltal jag fick fram. Även i kommentaren försöker jag få fram allas åsikter - som ibland är väldigt olika. Arkiv Digital används mest och därefter kommer Press Display om man räknar med app-tjänsten också. Global Grant får vi inte så många frågor om. Men den känns ändå viktig. Zeteo behövs i referensarbetet. En del säger att man inte fått anledning att söka i baserna.

6 hoppade över denna fråga

Vilket påstående stämmer för er inför 2016 års nättjänstpaket?



Val	Svar	% av svarande	% av total
Vi behöver dra ner på kostnaden.	0	0.0%	0.0%
Vi kan ta samma kostnad som i år.	13	100.0%	100.0%
Vi kan ta en ökning av kostnaden.	0	0.0%	0.0%

0 hoppade över denna fråga

Kommentar

Antal svar

4

Vad jag vet.

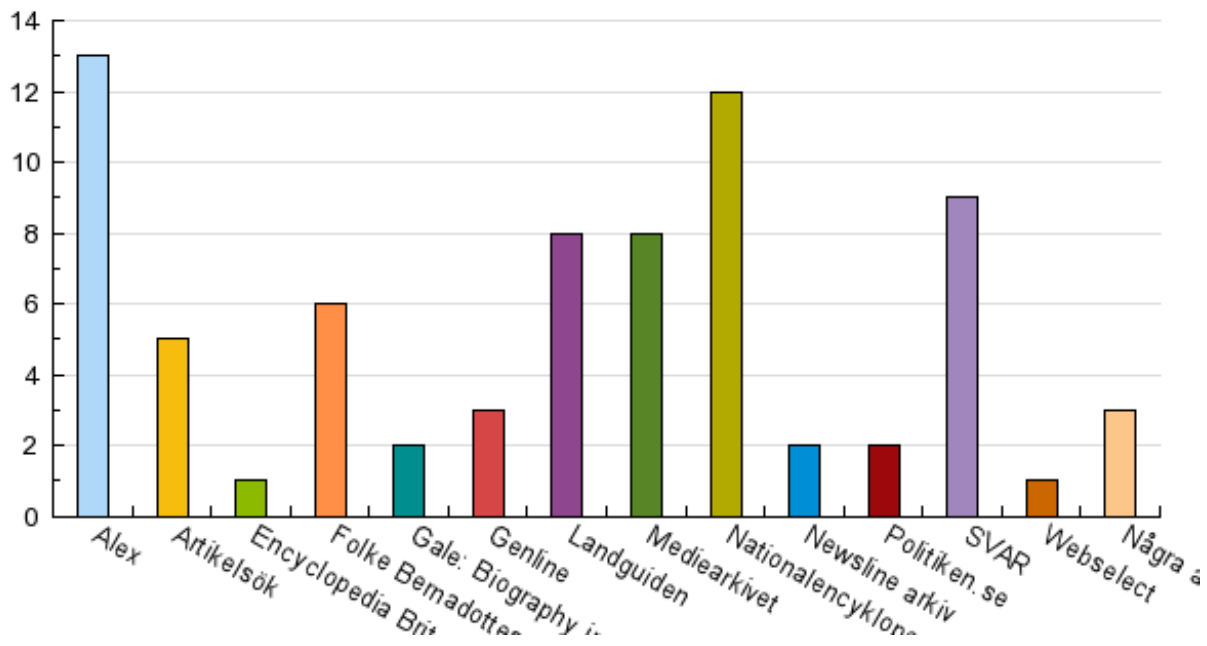
Vi planerar att säga upp Zeteo inför nästa år.

Flera databaser används inte så mycket trots att det finns info på vår hemsida. Vi har sagt upp flera databaser pga att de inte använts.

Beroende av kommande budgetläge. Definitivt ingen höjning

9 hoppade över denna fråga

Vilka andra nättjänster har ni abonnemang på?



Val	Svar	% av svarande	% av total
Alex	13	100.0%	100.0%
Artikelsök	5	38.5%	38.5%
Encyclopedia Britannica	1	7.7%	7.7%
Folke Bernadottesamlingarna	6	46.2%	46.2%
Gale: Biography in Context, Library Resource Center, Science in Context	2	15.4%	15.4%
Genline	3	23.1%	23.1%
Landguiden	8	61.5%	61.5%
Mediearkivet	8	61.5%	61.5%
Nationalencyklopedin	12	92.3%	92.3%
Newslinarkiv	2	15.4%	15.4%
Politiken.se	2	15.4%	15.4%
SVAR	9	69.2%	69.2%
Webselect	1	7.7%	7.7%
Några andra, ange vilka:	3	23.1%	23.1%

0 hoppade över denna fråga

Elib, Burksök
Bibliotekens guide i sökteknik
Internetguiden

Kommentar

Antal svar

6

SVAR är gratis för folkbibliotek och skolor. Newslinor har upphört vad jag vet.

har fått säga upp A-sök nästa år. Skulle det inte vara klokt att försöka få ett sam-avtal för tidnings-artiklar. A-sök är säkert förhandlingsbart eftersom det har dålig lönsamhet men det behövs eg ett fulltext-abonn. eller möjlighet att "fjärrlåna" tjänsten att söka i och skriva ut artiklar Vi planerar att säga upp Landguiden.

Jag fyllde i SVAR då vi får det genom Book-IT. Tror jag i alla fall.

Internetguiden främst för egen fortbildning men det har varit dåligt med tid att fortbilda sig.

Vore jättebra med något verktyg som innebar att man enkelt ut mot låntagaren kunde logga in på de olika tidnings- och tidskriftsarkiven som ingår i olika prenumerationer.

7 hoppade över denna fråga

Utöver de nättjänster ni har tillgång till, finns det andra ni har behov av?

Antal svar

8

Kanske inte hör hemma här, men skapa egna digitala arkiv av material som t ex bara finns som kopior el dyl.

Vi har svårt att ha överblick över vad som finns behöver förslag på databaser.

Om det kommer någon ny billig juridisk databas är vi intresserade.

Vi hade gärna tagit in Ancestry eftersom Genline upphört, men i nuläget är kostnaden för hög för att det ska vara möjligt.

Landguiden, men dyr

Svårt att säga. Enklare att utvärdera ett erbjudande än att komma på vad man vill ha.

Säkerligen... men jag har inte omvärldsbevakning på nättjänster så jag känner inte till dem.

Finns det några e-tjänster för film för bibliotek? Motsvarande e-böcker...

Ingen har uppgett att vi har behov av någon mer nättjänst. Någon har kommenterat att man inte vet vad som finns.

5 hoppade över denna fråga

Har ni behov av utbildning kring nättjänster? Vad, vilka, på vilket sätt?

Antal svar

10

Utbildningar - gärna online.

Vi försöker att utbilda varandra i personalgruppen. Men vi skulle vara positiva till en utbildningssatsning oavsett nättjänst för att kunna stärka vår egen kompetens och säkerhet.

Återkommande utbildning av alla databaserna för all personal. Framförallt för biblioteksassistenter.

Ja, det skulle vara bra att sätta sig in mer i hur våra nättjänster både kan användas och marknadsföras. I nuläget känner vi en brist på kompetens just på detta område, kanske främst i fråga om släktforskar databaserna. Någon form av utbildning hade varit väldigt uppskattat.

Ja absolut behöver vi utbildning för att kunna marknadsföra de databaser vi har och för att kunna visa låntagare samt använda dem i referensarbetet.

Egentligen inte. Det är om det kommer nya spännande sätt att använda dem på.

Frågan är väl på vilket sätt vi lär så att vi kommer ihåg dess innehåll och hur de fungerar när folk ställer frågor som kan besvaras med hjälp av databaserna. Idags läget är det närmast att jag vet att vi har någon databas som det kanske finns något i men hur var det nu den fungerade.

Vilka nättjänster har olika myndigheter för allmänheten. Kännedom om dem. Men som alltid hur minns vi dem sedan? Ex Skatteverkets blanketter, migrationsverket, lantmäteriet etc.

Ja, det behövs kontinuerligt. Tjänsterna ändras och utvecklas. Intressant både med översikt och fördjupning.

Vi har intern utbildning av nättjänsterna med jämna mellanrum. För oss räcker detta för närvarande.

Här varierar behoven från att behovet inte finns till att man behöver utbildning/introduktion och även uppdatering antingen lokalt eller via Regionbiblioteket.

3 hoppade över denna fråga

Har ni behov av marknadsföring? Vad och på vilket sätt i så fall?

Antal svar

11

Ja, gemensamma kampanjer kanske. Vi har haft intern onlineutbildning av Mediarkivet och enc Britannica. Utbildning är bra för att göra medarbetare och kollegor medvetna om källorna.

Gärna central kampanj som i lokala media gör reklam för de baser som ingår i nätjänstpaketet och som faktiskt finns på alla bibliotek! Kan man köpa artikel i commersen elelr liknande kanske.. Vore rätt bra om det samordnades så att inte varje bibl behövde jobba konkret med detta.

Vi har börjat så smått att ta fram egna foldrar över de databaser som vi erbjuder.

Ja. Gärna gemensam större satsning på regional nivå.

Ja. Vi känner att det är svårt att nå ut till låntagarna med information om våra nättjänster. I synnerhet anser vi att det är tråkigt att Press Display inte används mer än den gör och skulle gärna vilja arbeta mer utförligt för att lyfta den.

Ja. Eventuellt utskick/reklam via Facebook? Kanske skulle vi behöva material för att lägga ut?

Nej.

Professionella(informativa, tilltalande) enkla flyers med info om dem. Lätt att dela ut till låntagarna. Filmer hur de används kanske?

Ex enkel förklaring om press display på fler språk än engelska.

Det kanske redan finns men tiden för att leta efter dem saknar jag just nu.

Diskussion och praktisk hjälp om hur de kan presenteras på hemsidan lämpligast.

Ja!

Vi behöver stöd i detta. Gärna i form av instruktionsfilmer, affischer, bokmärken och webbmaterial.

Man kan aldrig få nog med marknadsföringsmaterial! Instruktionsfilmer på youtube

Ett förslag om marknadsföring av Library Press Display(även PressReader) skulle vara bra att få på arabiska. Även på andra aktuella invandrarspråk om möjligt.

Sedan vill vi ha bra bilder som vi kan använda i marknadsföring och till pressen.

Nya instruktionsfilmer vore mycket bra att få till alla nättjänsterna.

2 hoppade över denna fråga

Är det något annat du vill ta upp när det gäller nättjänster och nättjänstpaketet?

Antal svar

7

Se ovan. Utbildningar - gärna online.

Nej

Önskvärt med en utbildningsdag med info om vilka databaser som riktar sig mot folkbibliotek och skulle kunna användas av oss och våra besökare?

Nej.

Hur fungerar nättjänsterna i telefoner/surfplattor etc.

Intresset för och hur lätt/svårt det är att marknadsföra de olika nättjänsterna varierar mycket från databas till databas. Samordning och ekonomiskt stöd via BiBK underlättar mycket. Hur får vi fler att använda dessa tjänster?

Vi vill gärna att Alex, Landguiden samt NE ingår i nättjänstpaketet.

6 hoppade över denna fråga

