

# Samverkan med vårdnadshavare

Alla som arbetar inom förskolan ska utveckla tillitsfulla relationer med vårdnadshavarna och kommunicera om barnets trivsel, lärande och utveckling i förskolan. Förskolans arbete med barnen behöver ske i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmet. För att lyckas med det behöver vi redan från starten lägga en god och stabil grund, där fokus på förskolans uppdrag och en dialog med stor lyhördhet blir viktiga verktyg. Genom ett medvetet arbete redan innan och under introduktionen ökar vi sannolikheten att en tillitsfull relation utvecklas mellan hem och förskola.

Det är förskolans ansvar att se till att relationerna mellan hem och förskola fungerar. Genom förhållningsätt och bemötande kan man i den dagliga kommunikationen bygga ett gott samarbete, tillit och relation med vårdnadshavare och det krävs ödmjukhet och lyhördhet i samspelet. I förskolan skiljer man mellan formella (planerade) och informella (ex hämtning och lämning) samtal och möten. I båda fallen är det viktigt att ha en bra relation till föräldrarna och att samtidigt vara professionell.

- Värna det dagliga mötet med föräldrarna – det är det överlägset bästa sättet att bygga goda och förtroendefulla relationer. Den tid som vi investerar i goda relationer har vi alltid igen! Prioritera att bygga goda relationer, för när vi behöver förtroendet kanske vi inte hinner skapa det tillräckligt snabbt.
- Ta ansvar. När det blir fel är det en bra start att fundera över hur problemsituationen kunde förhindrats, vad du kan göra annorlunda nästa gång. På så sätt får du saker som du kan påverka och göra något åt!
- Hänvisa till konkreta situationer i samtal med vårdnadshavare. Det blir nästan alltid lättare att kommunicera utifrån en befintlig situation. Berätta om hur ni arbetar med och utmanar barnen och hur ert uppdrag ser ut, mål och inriktning (styrdokumenten).
- Ha positiva förväntningar på barn och familj.
- Lyft positiva situationer. Kom ihåg att berätta om situationer som har fungerat bra. En bra regel är att lyfta goda exempel innan en mindre bra. Börja och avsluta samtal positivt.
- Ta del av vårdnadshavarnas information kring barnet, dess situation och familjen.
- Var lyhörd för barn/föräldrars behov. Tänk på att alla är olika och ska bemötas därefter.
- Skapa förutsättningar för samtal. Ibland kanske vi behöver fortsätta kommunikationen i ett annat sammanhang, på en annan enskild plats i lugn och ro. Tveka inte att säga. – "Det här är viktigt och jag vill gärna prata med dig om det här, men just nu/här passar det inte, vi kan väl boka in ett möte/ett telefonsamtal."
- Använd tolk vid behov i alla planerade samtal med vårdnadshavare med annat modersmål än svenska.
- Val av tid och plats. Tänk noga igenom var och när ett möte ska hållas. Välj dag och tid som inte innebär stress.
- Lyssna och var lyhörd. Många missförstånd och konflikter kan förhindras eller i alla fall mildras om vi lyssnar lite längre, ställer ytterligare en fråga. Lyssna för att förstå – inte för att ge råd.
- Sammanfatta. Vid avslut av formella samtal, sammanfatta det ni pratat om och vad ni beslutat. Det ger vårdnadshavarna en bekräftelse på att de blivit hörda samtidigt som vi säkerställer att båda parter uppfattat samma saker. Glöm inte dokumentera.
- Återknyt till syfte. Om vi inte får till kommunikationen, om vi missförstår varandra eller blir osams så kan det vara en god idé att ta ett steg bakåt och återknyta till syftet. – "Nu känns det som om vi missförstår varandra, vi pratade tidigare om... Hur kan vi hjälpas åt?"

Läs mer:

A Hellberg Björklund. *Möten och samtal med vårdnadshavare i förskolan*. Gothia kompetens AB 2024.

A-M Markström & M Simonsson. *Utvecklingssamtal: kommunikation mellan hem och förskola*. Studentlitteratur 2013.

B Hougaard. *Praktisk vägledning i kommunikation för lärare i förskola och skola*. Liber 2008.

J M Steinberg. *Professionella samtal: konsten att leda utvecklingssamtal i förskolan*. Gleerups utbildning 2008.