

Individ- och familjenämnden

Tid:	Onsdagen den 19 februari 2025 kl. 08:30-15:20, ajournering 10:00-10:20, 12:00-13:00, 13:54-14:05.
Plats:	Kommunstyrelsens sammanträdesrum (KS)
Beslutande:	Andreas Lundgren (S) Hanna Lundin-Jernberg (L), vice ordförande Marikk Henriksson (S), tj.g ersättare för Mehrana Bassami (S) Inga Unenge (S), tj.g ersättare för Leif Berglund (S) Gisela Lindmark Eriksson (S) § 19-28, 30-35 Pär Berglund (S), tj.g ersättare för Gisela Lindmark Eriksson (S) § 29 Bo Johansson (S) Igor Hell (M) Alireza Mosahafi (M) Andreas Sellstedt (V) Ahmed Hersi (MP) Veronica Kerr (KD)
Övriga deltagare:	Se sidan två-tre
Utses att justera:	Hanna Lundin Jernberg (L), fredag 21 februari kl. 10.00
Sekreterare: <i>Digital signering</i> §§ 19-35 Rose-Marie Lång Bäckström, nämndsekreterare
Ordförande: <i>Digital signering</i> Andreas Lundgren (S)
Justerare: <i>Digital signering</i> Hanna Lundin Jernberg (L)

BEVIS**Justerat protokoll har offentliggjorts genom anslag**

Organ:	Individ- och familjenämnden
Sammanträdesdatum:	2025-02-19
Anslaget har satts upp:	2025-02-24
Anslaget tas ner:	2025-03-18
Förvaringsplats:	Stadshuset, Skolgatan 31 A, Norra flygeln
Underskrift: <i>Digital signering</i> Rose-Marie Lång Bäckström

Ej tjänstgörande ersättare

Pär Berglund (S) § 19-28, 30-35
Greger Knutsson (M) § 19-34
Liv Zetterberg (V)
Linda Lotare (V)
Pranav Nair (L)

Tjänstepersoner

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson § 19-34
Ekonomichef Simon Blomberg § 19-23, 34
HR-chef Annica Lundin § 19-22
Verksamhetschef Annette Forsberg § 19-24, 29-30, 33-34
Verksamhetschef Malin Björkman § 19-34
Verksamhetschef Viviann Dannelöv Nilsson § 29-30, 33-34
Enhetschef Erica Bålfors Birgersson
Kommunikatör Maria Hedin § 19-33
Nämndsekreterare Rose-Marie Lång Bäckström
Nämndsekreterare Carola Knutsdotter
Verksamhetsassistent Maria Persson § 19-33
Processledare Kristina Larsson § 22
Enhetschef Veronica Trogen § 22
Enhetschef Lena Sjöström § 22
Stödassistent Felicia Wahlberg § 22
Stödassistent Sofia Nilsson § 22
Stödassistent Johan Sandström § 22
Stödpersonal Lukas Johansson § 22
Stödpersonal Kristina Bergvall § 22
Familjerådgivare Katarina Ekström § 22
Familjerådgivare Robert Helsing § 22
Familjerådgivare Anneli Jonsson § 22
Utredare Lina Rolén Nordin § 24
MAS Lars Isaksson-Jonsson § 25-26
MAR Sandra Scherman § 25-26
SAS Christina Halleröd § 27
Utredare Peter Basun § 27
Kvalitetschef ÅO Anna Bergström § 27
Personuppgiftskoordinator Kerstin Bergsten § 28

Kanslichef Anna Karlander § 29
Upphandlingsjurist Anna Nordström § 29
Utredare Lena Bolin § 30
Verksamhetschef Emil Forsberg § 34
Enhetschef Angelica Stolberg § 29-30, 33-35
SAS Charlotta Landström § 19-33
MAS Petra Sehlstedt § 19-33
Representant från allmänheten § 23-29, 31-33

§ 19

Godkännande av dagordning

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner dagordningen med följande tillägg:

Andreas Lundgren (S) lyfter en punkt om stödinsatser till barnfamiljer.

Linda Lotare (V) önskar information om översyn av CMV (Centrum mot våld).

Frågorna läggs till under övriga frågor.

Ärendebeskrivning

Eventuella förändringar i nämndens föredragningslista noteras.

§ 20

Anmälan av jäv

Beslut

Gisela Lindmark Eriksson (S) anmäler jäv för § 29 och deltar ej i handläggning och beslut i ärendet.

Ärendebeskrivning

En jävig ledamot får varken delta i handläggningen eller beslut av ett ärende.

§ 21

Diarienum: IFN-2024/00002

Årsbokslut och delårsrapporter individ- och familjenämnden 2024

Beslut

Individ- och familjenämnden föreslår kommunstyrelsen att godkänna nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari till december 2024.

Individ- och familjenämnden godkänner den fördjupade rapporten för perioden januari till december 2024.

Individ- och familjenämnden godkänner internkontrollrapport för 2024 och bedömer i och med det att den interna kontrollen och styrningen är tillräcklig.

Individ- och familjenämnden hemställer hos kommunstyrelsen att del av ej förbrukade investeringsanslag, enligt bilaga, för 2024 med 4,9 mnkr överförs till 2025–2026.

Individ- och familjenämnden hemställer hos kommunstyrelsen att kostnader för de viten om 6 mnkr som uppstått på grund av brist på lokaler inte ska belasta nämndens resultat.

Ärendebeskrivning

Individ- och familjenämndens årsbokslut beskriver verksamhetens genomförda aktiviteter samt måluppfyllelse av kommunfullmäktiges övergripande mål och uppdrag till nämnden, aktiviteter kopplade till nämndens uppdragsplan och en ekonomisk redovisning för helåret 2024.

Rapporten finns i två upplagor:

Bilaga 1 som är nämndens rapport till kommunstyrelsen. Den är kortare i sitt utförande och följer anvisningarna från kommunstyrelsen.

Bilaga 2 som är en fördjupad rapport där nämnden får ta del av mer detaljerad information om framförallt utvecklingen i delprocesserna, händelser i verksamhet samt en uppföljning av nämndens uppdrag till förvaltningen.

Utöver detta följs även nämndens internkontrollplan upp.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Yrkande

Andreas Lundgren (S) yrkar att individ- och familjenämnden hemställer hos kommunstyrelsen att kostnader för de viten om 6 mnkr som uppstått på grund av brist på lokaler inte ska belasta nämndens resultat.

Individ- och familjenämndens beslutsgång

Ordförande frågar om yrkandena är rätt uppfattade och finner så.

Ordförande frågar om individ- och familjenämnden kan bifalla tjänsteskrivelsens förslag till beslut och finner så.

Ordförande frågar om individ- och familjenämnden kan bifalla tilläggsyrkandet och finner så.

Beslutsunderlag

Bilaga 1. Individ- och familjenämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari till december 2024.

Bilaga 2. Individ- och familjenämndens fördjupade rapport för perioden januari till december 2024.

Bilaga 3. Internkontrollrapport 2024.

Beredningsansvariga

Ekonomichef Simon Blomberg

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

Enhetschef Enheten för systematiskt kvalitetsarbete Erica Bålfors Birgersson

Beslutet ska skickas till
Kommunstyrelsen
SLK ekonomi Anette Sjödin
Kommunrevisionen
Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 22

Diarienum: IFN-2025/00014

Utdelning av pris till verksamheter

Individ- och familjenämnden delar ut diplom för god arbetsinsats 2024 till fyra verksamheter med följande motiveringar:

Arbetsgruppen för Boendestödsarbetet:

I den komplexa arbetsuppgiften att införa boendestöd som insats har en arbetsgrupp med helhetssyn över stöd och omsorg samarbetat för att skapa nytta och kvalitet för Umeå kommuns medborgare. Arbetsgruppen har gemensamt engagerat sig, strävat och kämpat för att definiera, motivera och implementera denna insats, som startade i oktober 2024. Sammantaget motiverar detta nämndens utmärkelse för en god arbetsinsats!

Fjärilen daglig verksamhet

För att få till en framgångsrik kommunikation för personer med intellektuell funktionsnedsättning ligger ansvaret till största del på den personal och omgivning den enskilda har runt omkring sig. Personalen på Fjärilens dagliga verksamhet har utvecklat ett konkret och visualiserat verktyg som bidrar till att underlätta och förbättra kommunikationen vilket skapar delaktighet och medskapande i den enskildes vardag. Sammantaget motiverar detta nämndens utmärkelse för en god arbetsinsats!

Familjerådgivningen

Familjerådgivningen mötte under 2024 stora utmaningar, däribland en oväntad evakuering på grund av en brand. Trots detta så har teamet visat otrolig förmåga till anpassning, innovation och uthållighet. De har lyckats med att bygga upp en ny uppföljningsprocess, korta kötiderna, implementera förbättrade rutiner och arbetssätt och samtidigt höjt kvalitén på stödet de ger. Sammantaget motiverar detta nämndens utmärkelse för en god arbetsinsats!

Personalpoolen inom särskilt boende LSS

Med sitt flexibla och lösningsfokuserade arbetssätt gör personalpoolen inom särskilt boende LSS stor skillnad för såväl den enskilde som kollegor. Med stort engagemang, yrkesskicklighet och kompetens hjälper de till att stötta verksamheter som vid akut frånvaro behöver hjälp. Utan deras insats hade verksamheten inte kunnat bedrivas med samma goda kvalitet. Sammantaget motiverar detta nämndens utmärkelse för en god arbetsinsats!

§ 23

Diarienum: IFN-2025/00003

Ekonomirapport januari 2025

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner ekonomirapporten.

Ärendebeskrivning

Sammanfattning

Individ- och familjenämndens resultat för perioden (-3,0 mnr) förklaras av funktionshinderomsorg (-3,1 mnr), gemensamma kostnader (+3,7 mnr), ensamkommande barn (-0,3 mnr), försörjningsstöd (+0,4 mnr) samt individ- och familjeomsorg (-3,7 mnr). Individ- och familjenämndens nettokostnader (150 mnr) har ökat med 4,1% (6 mnr) i jämförelse med 2024. För att ha en budget i balans kunde nettokostnaderna öka med 2,0 % (3 mnr) vilket innebär en negativ budgetavvikelse på -3,0 mnr.

Gemensamma kostnader och affärsverksamhet

Individ- och familjenämndens gemensamma kostnader och affärsverksamhet uppvisar en positiv avvikelse på +3,7 mnr främst på grund av ersättning från SPSM.

Under året har ännu ej några viten utdömts.

Funktionshinderomsorg

Inom funktionshinderomsorgen beror resultatet (-3,1) på flertalet verksamheter och generellt sett handlar det fortsatt om påverkan på verksamhetsområdet i form av minskning av timmar utförda inom hemtjänsten jämfört med budgeterat samt högre kostnader för LSS-boenden.

De HVB placeringar som kostnadsförs mot FO uppvisar ett underskott om -0,1 mnr.

Boendestöd och hemtjänst uppvisar båda överskott om sammanlagt 3,1 mnr. Volymer inom boendestöd går inte att få ut helt tydligt ännu.

De verksamheter som har störst effekt är hemtjänsten och övriga insatser LSS.

- Hemtjänst +1,1 mnkr. Överskottet beror främst på att antalet beviljade timmar varit 43 % av budget.
- Boendestöd +2,0 mnkr. En större minskning inom hemtjänsten syns i januari och boendestödet som verksamhet har växt. Budgeten mellan dessa två verksamheter har försökt fördelas utifrån förväntningar och överskottet under året kommer analyseras.
- Övriga insatser LSS +0,6 mnkr. Nämnden fortsätter ha låga kostnader för ledsagare och avlösarservice men befarar fortsatta viten.
- LSS-boende -5,0 mnkr. LSS-boende uppvisar ett negativt resultat där LSS-boende kvarhåller de volymer som setts sen slutat av 2023. LSS-boenden fortsätter vara kostsamma för kommunen med en svårighet att få en kostnadsbild som motsvarar budget.
- Behovet av externa placeringar kommer från en avsaknad av lämpliga lokaler som kan möta upp brukares behov inom nämnden och det är inom dessa externa placeringar underskottet ligger.
- Den interna verkställigheten uppvisar ett mindre underskott på grund av barnboenden där lokaler ej möjliggör att bedriva boenden kostnadseffektivt.
- Personlig assistans LSS och SFB. -1,9 mnkr. Ett underskott uppvisas inom detta område på grund av mer personalintensiva insatser samt att ersättning från FK ej täcker insatsbehov.

Individ- och familjeomsorg

Underskottet inom individ- och familjeomsorgen (-3,7 mnkr) beror framför allt på barn- och ungdomsvården (-3,5 mnkr) där behov av konsultstödda familjehem och av extern institutionsvård är fortsatt större än budget med extern institutionsvård fortsätter ligga på de höga nivåer som uppstod under slutet på 2022 om än en minskning i mängd dygn och individer började synas under hösten 2024. Dygnsprisernas ökning har fortsatt under 2024 och hållit kvar nettokostnaden på hög nivå om än dygnen minskat.

Inom vuxna missbruksvården är det ett underskott på (-3,7 mnkr) där nämnden ser att öppna insatser i Umeå ökat och många av dessa insatser riktar sig mot tidigare kända individer som blivit äldre. Verksamheten ser att det är fler individer inom lokala verksamheter och placeringar som är billigare i snittdygnspris men volymerna är höga vilket bidrar till underskottet.

Ensamkommande barn

Underskottet inom verksamheten för ensamkommande barn (-0,4 mnkr) beror på högre lokalkostnader än budgeterat. Verksamheten har inför 2025 fått ännu en kommun att ansluta sig till samarbetet där Umeå tar över ansvaret för ensamkommande barn i utbyte mot den fasta ersättning kommuner får om 500 tkr.

Försörjningsstöd

Försörjningsstödet resultat för perioden är (+0,4 mnkr). Någon djupare jämförelse om mängden hushåll och snittbelopp per hushåll går ej att göra då statistiken för insatserna ännu ej bedöms tillförlitliga men trenden har stabiliserat sig. Jämfört med föregående år så syns en minskning.

Prognos

Prognosen efter januari är -46,9 mnkr på grund av en oro över att inflödet under december månad inom verksamheter kan belasta 2025 med mer insatser. Kostnader inom LSS-boende och barn och unga placeringar fortsätter vara högre än vad budget tillåter då nettoökningen mellan 2024 utfall och budget 2025 är 0 %.

Verksamheten fortsätter jobba med tidigare beslutade effektiviseringar och drar under 2025 i gång vissa effektiviseringsåtgärder i större skala än tidigare pilotprojekt.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar att godkänna ekonomirapporten.

Beslutsunderlag

Ekonomirapport januari 2025

Beredningsansvariga

Ekonomichef Simon Blomberg

§ 24

Diarienum: IFN-2024/00270

Yttrande över remiss - En lag om insatser inom socialtjänsten till vårdnadshavare, barn och unga när samtycke saknas DS 2024:30, S2024/02012

Beslut

Individ- och familjenämnden yttrar sig till kommunstyrelsen i enlighet med yttrande 2025-01-08.

Ärendebeskrivning

Socialministern beslutade 2022 att uppdra åt en utredare att bistå Socialdepartementet i att utreda om det ska införas en möjlighet för socialnämnder att besluta om öppna insatser till vårdnadshavare, barn och unga utan samtycke. Förslagen presenteras i utredningen DS 2024:30 En lag om insatser inom socialtjänsten till vårdnadshavare, barn och unga när samtycke saknas.

Umeå kommun är en av remissinstanserna och har inbjudits att lämna synpunkter på förslagen. Kommunstyrelsen har begärt individ- och familjenämndens yttrande över remissen. Förvaltningens synpunkter på förslaget har inhämtats från socialt ansvarig samordnare, barnrättsstrateg, flera enhetschefer och en gruppleddare inom myndighet barn och unga, samt en enhetschef inom individ- och familjeomsorgens öppenvård. Förslag till yttrande är daterat 2025-01-08.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Yttrande 2025-01-08

Promemoria DS 2024:30 med tillhörande remissmissiv

Beredningsansvarig

Utredare Lina Rolén Nordin

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

§ 25

Diarienum: IFN-2024/00273

Remiss - Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård SOU 2024:72, S2024/01966

Beslut

Individ- och familjenämnden yttrar sig till Socialdepartementet i enlighet med yttrande 2024-12-16.

Ärendebeskrivning

Umeå kommun har beretts tillfälle att yttra sig över betänkandet Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård SOU 2024:72, S2024/01966

Kommunal hälso- och sjukvård är en stor och viktig del av primärvården. Den pågående omställningen till nära vård där primärvården är navet medför att kommunal hälso- och sjukvård kommer att få en än större betydelse framöver. Ansvaret för den kommunala hälso- och sjukvården ligger i grunden på kommunerna, men det ansvaret omfattar inte sådan hälso- och sjukvård som ges av läkare. Det är regionerna som ansvarar för att patienterna i kommunal hälso- och sjukvård får tillgång till läkarvård. Detta innebär att kommun och region behöver samverka för att ge patienterna nödvändig vård. Erfarenhet från bland annat coronakommissionen visar att det finns brister i denna samverkan. För att patienterna ska få den vård som de har rätt till behöver den medicinska kompetensen i kommunal hälso- och sjukvård stärkas.

I direktiven anges att utredaren ska lämna förslag inom två huvudsakliga områden:

- **Stärka kommunernas möjlighet att säkra tillgång till läkare i kommunal hälso- och sjukvård.**

• **Skapa bättre förutsättningar för personal- och kompetensförsörjning inom den kommunala hälso- och sjukvården**

Kommunen delar utredningens uppfattning att nuvarande ordning har grundläggande förutsättningar för fungerande samverkan mellan huvudmännen, men att efterlevnad ibland kan vara bristfällig. Genom att tydliggöra huvudmännens ansvarsområden och ge stöd i utförande och upprätthållande för att stärka befintliga strukturer kan läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård förbättras. Umeå kommun motsätter sig utredningens förslag om att kommunerna ska kunna anställa läkare eftersom det skulle skapa betydande gränsdragningsproblem mellan kommun och region, vilket kan försvåra samverkan mellan primärvårdens huvudmän. Om kommuner och regioner ska konkurrera om samma kompetens för samma patientgrupp kan detta förvärra rekryteringsproblemen och försämra situationen för båda parter. Sammantaget anser Umeå kommun att detta kan leda till ojämlik vård eftersom frivilligheten ligger hos huvudmannen och inte hos patienten.

Umeå kommun instämmer med utredningens förslag att chefer inom regional primärvård, regional specialiserad vård och kommunal hälso- och sjukvård ska kunna delta tillsammans i en ledarskapsutbildning för att öka förståelsen för varandras verksamheter. De tre återstående åtgärderna i utredningen syftar till att förbättra personal- och kompetensförsörjning inom kommunal hälso- och sjukvård genom att stärka och bibehålla kompetensen hos legitimerad personal. Umeå kommun anser att det är svårt att fullt ut analysera och värdera potentialen i dessa åtgärder, men stödjer generellt alla insatser som stärker personalens kompetens och som främjar en mer akademiskt präglad kommunal hälso- och sjukvård.

Arbetsutskottets beslutsordning

Yrkande

Hanna Lundin-Jernberg (L) yrkar bifall till remissens förslag om att kommunen ska kunna anställa läkare.

Andreas Lundgren (S) yrkar bifall till tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Arbetsutskottets beslutsgång

Ordförande frågar om yrkandena är rätt uppfattade och finner så.

Ordförande ställer yrkande mot varandra och finner att arbetsutskottet har bifallit tjänsteskrivelsen förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Yrkande

Hanna Lundin-Jernberg (L) och Veronica Kerr (KD) yrkar bifall till remissens förslag om att kommunen ska kunna anställa läkare.

Igor Hell (M) och Andreas Lundgren (S) yrkar bifall till tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsgång

Ordförande frågar om yrkandena är rätt uppfattade och finner så.

Ordförande ställer yrkandena mot varandra och finner att individ- och familjenämnden har beslutat att bifalla tjänsteskrivelsen förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Remiss - Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård SOU 2024:72, S2024/01966
Yttrande 2024-12-16

Beredningsansvariga

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Britta Edström

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Lars Isaksson-Jonsson

Beslutet ska skickas till

Socialdepartementet

Kommunstyrelsen

§ 26

Diarienum: IFN-2024/00028

Patientsäkerhetsberättelse individ- och familjenämnden 2024

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen för 2024 och fastställer de prioriterade områdena för 2025.

Ärendebeskrivning

De prioriterade områdena för år 2024 har varit:

- Patienter och närståendes delaktighet i vården
- Hälsofrämjande och förebyggande arbete
- Följsamhet till ordinationer/instruktioner från hälso- och sjukvårdspersonal.

Under året har arbete bedrivits inom de prioriterade områdena.

För att ge bättre förutsättningar för ökad delaktighet och självständighet åt personer i särskilt boende och daglig verksamhet enligt LSS har insatser planerats och genomförts. Bland annat har besöksenkät rörande upplevelsen av HSL-insatser genomförts under året. Resultat visar med tydlig majoritet att personer som deltagit i enkäten upplever ett gott bemötande och insatserna och utfallet beskrivs som både relevanta och tillfredsställande. Besöksenkät planeras fortsättningsvis genomföras årligen. Planering pågår för ytterligare en årlig återkommande brukarenkät gällande kännedom om möjlighet till stöd och kontaktvägar till kommunala hälso- och sjukvården. Ytterligare identifierat utvecklingsområde i syfte att främja delaktighet och självbestämmande är bristen på målgruppsanpassat informationsmaterial över vilket stöd och vilka insatser den kommunala hälso- och sjukvården erbjuder. Med anledning av detta har en informationsbroschyr utformats som ska tillhandhållas personer och närstående med stöd enligt LSS.

Syftet med genomförda och planerade insatser är att skapa ett kunskapsunderlag för kommande förbättringsarbete för att ytterligare stärka den enskildes rätt till delaktighet och självbestämmande.

För att skapa en nulägesbild av hur arbetsterapeuter och fysioterapeuter arbetar med att säkerställa möjligheten till delaktighet för patient och närstående gällande rehabilitering, har en enkätundersökning genomförts. Därefter har kompetensutvecklingsinsats gällande delaktighet för patient och närstående genomförts, i syfte att öka möjligheten till delaktighet och medskapande i vården.

I syfte att främja hälsa och förebygga ohälsa har flertalet åtgärder genomförts under året. Strukturerade läkarronder med Umeåregionens samtliga hälsocentraler i enlighet med rådande länsövergripande ramavtal har upprättats. Det innebär att samtliga personer i LSS-boende i Umeå kommun bland annat har möjlighet till en fast läkarkontakt och planerad veckovis läkarrond. Samverkansprojektet Västerbottens hälsoundersökningar i LSS-boende har fortsatt och utvecklats under året. Upprättade samarbetsavtal innebär att samtliga personer inom rätt åldersintervall kommer kunna erbjudas VHU år 2025. Under året har även arbete att förbättra munhälsan för personer i LSS-boende samt särskild målgruppsanpassad insats för HPV-vaccination genomförts. Även om året präglats av omfattande åtgärder så framkommer fortsatt att personer inom särskilt boende och daglig verksamhet enligt LSS i Umeå kommun har betydligt sämre hälsa än övriga kommuninnevånare. Att vidmakthålla och utveckla proaktiva åtgärder är avgörande för att uppnå en mer jämlik hälsa för personer i särskilt boende och daglig verksamhet enligt LSS. Under året har fokus också varit på hur man inom rehabiliteringsområdet kan öka det förebyggande och hälsofrämjande arbetet. Bland annat har en gemensam workshop tillsammans med äldreomsorgen genomförts.

Följsamhet till ordinationer/instruktioner från hälso- och sjukvårdspersonal har följts under året genom avvikelsestatistik, patientsäkerhetsenkät, journalgranskning samt genom självskattningsenkäter. Bedömningen är att följsamheten gällande omvårdnadsinsatser till stora delar är god men behov av kompetenshöjande insatser samt förbättrad samverkan i vårdkedjan har identifierats.

Gällande rehabiliteringsinsatser har tydliga brister identifierats bland annat genom punktprevalensmätning som genomförts på 16 boenden och en daglig verksamhet. Identifierade förbättringsområden är viktig kunskap i pågående och planerat HSL-processarbete år 2025.

Prioriterade områden för 2025 är:

- Patienters och närståendes delaktighet i vården
- Hälsöfrämjande och förebyggande arbete
- Följsamhet till ordinationer/instruktioner från hälso- och sjukvårdspersonal
- Samverkan och samarbete i vårdkedjan

Arbetsutskottets beslutsordning

Individ- och familjenämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Patientsäkerhetsberättelse 2024

Beredningsansvariga

MAS Lars Isaksson-Jonsson

MAR Sandra Scherman

Beslutet ska skickas till

Enhetschef för systematiskt kvalitetsarbete Erica Bålfors Birgersson

§ 27

Diarienum: IFN-2024/00026

Kvalitetsberättelse individ- och familjenämnden 2024

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2024 och fastställer prioriterade förbättringsområden för 2025.

Ärendebeskrivning

Kvalitetsberättelsen omfattar delar av det kvalitetsarbete som genomförts på övergripande nivå inom Individ- och familjenämndens verksamhetsområde 1 januari – 31 december 2024.

Enheten för systematiskt kvalitetsarbete kommer att arbeta med följande prioriterade områden som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet under 2025:

Ett fortsatt arbete för att det ska finnas förutsättningar för ett systematiskt kvalitetsarbete, särskilt runt egenkontroll och olika former av uppföljning. Kvalitetsseminarier kommer att erbjudas även under 2025, med just egenkontroll och uppföljning som ämne.

Ett stort fokus under 2025 kommer också vara att förbereda och ställa om i enlighet med ny socialtjänstlag.

Arbetsutskottets beslutsordning

Individ- och familjenämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Kvalitetsberättelse för individ- och familjenämnden 2024.

Beredningsansvariga

SAS Christina Halleröd
Controller Carina Edberg
Kvalitetschef ÄO Anna Bergström
Utredare Peter Basun
Koordinator Anna-Karin Sjögren Näs
Koordinator Jenny Matarrelli

Beslutet ska skickas till

Socialt ansvarig samordnare (SAS) Christina Halleröd
Socialt ansvarig samordnare (SAS) Charlotta Landström
Enhetschef för systematiskt kvalitetsarbete Erica Bålfors Birgersson
Kvalitetschef Ulrika Gustavsson

§ 28

Diarienum: IFN-2024/00025

Dataskyddsberättelse individ- och familjenämnden 2024

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att fastställa dataskyddsberättelsen för 2024 inklusive de prioriterade områdena för 2025.

Ärendebeskrivning

Dataskyddsberättelsen för 2024 återger nämndens arbete med dataskydd bl. a. arbetet med de prioriterade områdena för året, konsekvensbedömningar, personuppgiftsincidenter, registrerades begäran om rättigheter samt dataskyddsombudets granskningar.

Dataskyddsberättelsen omfattar även prioriterade områden för nämnden 2025

- SEFOS, IT-tjänst för säkra meddelanden, införs fullt ut så att samtliga medarbetare som har behov av tjänsten också har tillgång till den.
- E-fax och säker digital kommunikation (SDK) införs. SDK är en tjänst för den offentliga sektorns aktörer som möjliggör att på ett säkert sätt sända känsliga personuppgifter (artikel 9) och personuppgifter som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) mellan varandra.
- Process- och planeringsverktyg för social omsorg/socialtjänst samt hälso- och sjukvård med lämplig säkerhet för de personuppgifter som behandlas.

Förvaltningen föreslår att dataskyddsberättelsen inklusive de prioriterade områdena för 2025 beslutas av nämnden.

Arbetsutskottets beslutsordning

Individ- och familjenämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Dataskyddsberättelse hos individ- och familjenämnden 1 januari – 31 december 2024.

Beredningsansvariga

Personuppgiftskoordinator Kerstin Bergsten

Beslutet ska skickas till

Personuppgiftskoordinator Kerstin Bergsten

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 29

Diariernr: IFN-2024/00173

Utredning LOV/LOU - Omvärldsbevakning och rättslig analys utifrån ett välfärds kriminalitets-perspektiv

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att godkänna rapporten.

Individ- och familjenämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att komplettera utredningen med Rådet för kommunala analysers material och ekonomidata angående hemtjänst för Umeå och liknande kommuner samt en analys utifrån införandet av digitalisering och kvalitet inom hemsjukvården.

Individ- och familjenämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att skriva fram ett ärende till nämnden om att föreslå till kommunfullmäktige att fatta beslut om att övergå till LOU inom hemtjänsten i Umeå kommun.

Avstår från att delta i beslutet

Ahmed Hersi (MP) avstår från att delta i beslutet.

Jäv

Till följd av jäv deltar ej Gisela Lindmark Eriksson (S) i handläggning och beslut i ärendet.

Reservation

Hanna Lundin-Jernberg (L), Igor Hell (M), Alireza Mosahafi (M) och Veronica Kerr (KD) reserverar sig till förmån för Allianspartiernas yrkanden.

Ajournering

Sammanträdet ajourneras 13:54-14:05.

Ärendebeskrivning

Äldrenämnden och individ- och familjenämnden beslutade under våren 2024 att ge äldreomsorgsförvaltningen och stöd- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att studera riskerna för välfärds kriminalitet inom ramen för LOV-avtalets konstruktion och jämföra detta med riskerna för välfärds kriminalitet inom ramen för LOU-upphandling, samt i detta genomföra en omvärldsanalys av andra jämförbara kommuner. Välfärds kriminalitet, eller välfärdsbrottslighet, definieras av Brottsförebyggande rådet (BRÅ) som en typ av brottslighet riktad mot de ekonomiska utbetalningssystemen och de centrala beslutsprocesserna inom välfärdssystemet. Utredningen innehåller en omvärldsbevakning och sammanfattning av dialog med ett antal kommuner som tillämpar LOV eller LOU. En rättslig analys utifrån en översiktlig jämförelse av upphandlingsformerna LOU och LOV har genomförts med fokus på att skapa ett mer robust ramverk för upphandling av hemtjänstinsatser.

Arbetsutskottets beslutsordning

Yrkande

Andreas Lundgren (S) och Hanna Lundin-Jernberg (L) yrkar att ärendet går utan eget yttrande till individ- och familjenämnden.

Arbetsutskottets beslutsgång

Ordförande frågar om yrkandena är rätt uppfattade och finner så.

Ordförande finner att arbetsutskottet har beslutat att låta ärendet gå utan eget yttrande till nämnden.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Yrkanden

Andreas Lundgren (S) och Andreas Sellstedt (V) yrkar för Socialdemokraterna och Vänsterpartiet att nämnden godkänner rapporten.

Andreas Lundgren (S) och Andreas Sellstedt (V) yrkar för Socialdemokraterna och Vänsterpartiet att ge förvaltningen i uppdrag att komplettera utredningen med Rådet för kommunala analysers material och ekonomidata angående hemtjänst för Umeå och liknande kommuner samt en analys utifrån införandet av digitalisering och kvalitet inom hemsjukvården.

Andreas Lundgren (S) och Andreas Sellstedt (V) yrkar för Socialdemokraterna och Vänsterpartiet att ge förvaltningen i uppdrag att skriva fram ett ärende till nämnden om att föreslå till kommunfullmäktige att fatta beslut om att övergå till LOU inom hemtjänsten i Umeå kommun.

Hanna Lundin Jernberg (L) yrkar för Allianspartierna avslag på tjänsteskrivelsens förslag till beslut och avslag på Socialdemokraternas och Vänsterpartiets tilläggsyrkanden.

Individ- och familjenämndens beslutsgång

Ajournering begärs och beslutas om.

Ahmed Hersi (MP) avstår från att delta i beslutet.

Ordförande redogör för de yrkanden som föreligger och frågar om yrkandena är rätt uppfattade och finner så.

Ordförande frågar om nämnden först kan pröva Socialdemokraterna och Vänsterpartiets yrkanden och därefter Allianspartiernas yrkanden och finner så.

Ordförande frågar om nämnden kan bifalla Socialdemokraternas och Vänsterpartiets yrkanden och finner att yrkandena bifalles.

Ordförande frågar om nämnden kan bifalla Allianspartiernas yrkanden och finner att de avslås.

Votering begärs och verkställs.

En ja-röst innebär bifall till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets gemensamma yrkanden och en nej-röst innebär bifall till Allianspartiernas yrkanden.

Resultat av voteringen

Ledamöter	Närvarande	Ja	Nej	Av- står
Ordf. Andreas Lundgren (S) Ers:	x	x		
V. ordf. Hanna Lundin Jernberg (L) Ers:	x		x	
Mehrana Bassami (S) Ers: Marikk Henriksson (S)	x	x		
Leif Berglund (S) Ers: Inga Unenge (S)	x	x		
Gisela Lindmark Eriksson (S) Ers: Pär Berglund (S)	x	x		
Bo Johansson (S) Ers:	x	x		
Igor Hell (M) Ers:	x		x	
Alireza Mosahafi (M) Ers:	x		x	
Andreas Sellstedt (V) Ers:	x	x		
Ahmed Hersi (MP) Ers:	x			x
Veronica Kerr (KD) Ers:	x		x	

Resultatet av voteringen blev 6 ja-röster och 4 nej-röster. 1 ledamot avstår att rösta.

Ordförande finner därmed att nämnden bifaller Socialdemokraternas och Vänsterpartiets gemensamma yrkanden.

Jäv

Till följd av jäv deltar ej Gisela Lindmark Eriksson (S) i handläggning och beslut i ärendet.

Reservation

Hanna Lundin Jernberg (L), Igor Hell (M), Alireza Mosahafi (M) och Veronica Kerr (KD) reserverar sig till förmån för Allianspartiernas yrkanden enligt följande: Precis som förväntat ledde utredningen fram till förslaget från Socialdemokraterna om att avskaffa LOV och ersätta det med LOU. Även om besvikelsen är stor anser vi att det är oacceptabelt att en så pass viktig förändring av hemtjänsten i Umeå kommun nu drivs igenom på grundval av en bristfällig och ensidig utredning. En utredning som för övrigt kom till efter att S under en längre tid kommit med ogrundade påståenden om välfärds kriminalitet. Vi anser att valfrihet för brukarna, innovation och konkurrens inom hemtjänsten är avgörande faktorer som bör tas på större allvar. Att Socialdemokraterna nu accepterar ett så tunt och vinklat beslutsunderlag visar tydligt på att beslutet om att avskaffa LOV redan var förutbestämt.

Beslutsunderlag

Utredning LOV/LOU - Omvärldsbevakning och rättslig analys utifrån ett välfärds kriminalitetsperspektiv.

Beredningsansvariga

Kanslichef Äldreomsorgsförvaltningen Anna Karlander
Utredare Äldreomsorgsförvaltningen Rosa Norberg
Upphandlingsjurist Upphandlingsbyrån Anna Nordström
Säkerhetscontroller Upphandlingsbyrån Urban Lilja

Beslutet ska skickas till

Kanslichef Anna Karlander
Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 30

Diarienum: IFN-2025/00055

Samverkansöverenskommelse mellan Riksförbundet för social och mental hälsa och individ- och familjenämnden 2025

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att förlänga samverkansöverenskommelsen med Riksföreningen för social och mental hälsa – RSMH Umeå från och med 2025-03-01 till och med 2026-02-28, i enlighet med förvaltningens förslag. Tillhörande nyttjanderättsavtal för lokal Aspgården förlängs samma tidsperiod.

Ärendebeskrivning

Riksföreningen för social och mental hälsa – RSMH Umeå är en förening som erbjuder gemenskap och återhämtningsinriktad verksamhet för personer med psykisk ohälsa. Verksamheten består av en träffpunkt med café, där meningsfulla aktiviteter erbjuds under vardagar och som ska leda till att stärka självkänslan, bryta isolering och verka för återgång i arbetslivet. Kamratstödet är själva grunden för hela RSMHs verksamhet.

RSMH finns med i samverkan med andra sociala föreningar i Umeå för att kunna hålla öppet och erbjuda mat och gemenskap vid högtider som jul, påsk och midsommar samt att verksamheten upplåter sina lokaler till andra föreningar som kan få hålla möten på Aspgården vid behov.

Då nuvarande samverkansöverenskommelse mellan individ- och familjenämnden och RSMH Umeå går ut i slutet av februari 2025 behöver nuvarande avtal förlängas. Avtalet kan dock inte förnyas automatiskt utan för att ingå en ny avtalsperiod behöver överenskommelsen följas upp av parterna. En uppföljning av samverkansavtalet genomfördes i december 2024 inför avtalsförnyelsen, där en representant vardera från stöd och omsorg och Föreningsbyrån deltog.

Mot bakgrund av ett samhällsläge där många har svårt att klara sitt uppehålle och där vissa känner av ökad ensamhet är kommunens sociala föreningar i sammanhanget betydelsefulla. Förvaltningen anser att RSMH Umeås träffpunktsverksamhet fyller en viktig funktion för att bryta social isolering med kamratstöd, Café och olika aktiviteter under året.

Arbetsutskottets beslutsordning

Individ- och familjenämndens arbetsutskott beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsunderlag

Samverkansöverenskommelse mellan Riksförbundet för social och mental hälsa och individ- och familjenämnden 2025 – Uppföljning
Samverkansöverenskommelse mellan Riksförbundet för social och mental hälsa och individ- och familjenämnden 2025 - Samverkansavtal
Samverkansöverenskommelse mellan Riksförbundet för social och mental hälsa och individ- och familjenämnden 2025 - Nyttjanderättsavtal

Beredningsansvariga

Utredare Lena Bolin

Beslutet ska skickas till

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 31

Diariernr: IFN-2024/00018

**Sammanträdestider individ- och familjenämnden
2025****Beslut**

Individ- och familjenämnden beslutar att flytta nämndens strategidagar från den 1-2 oktober till den 16-17 oktober 2025.

Individ- och familjenämnden sammanträder följande tider 2025.

Sista inlämningsdag för ärenden	Arbetsutskott <i>Tid: 8.30 - 12.00</i>	IFO-utskott <i>Tid: 13.15, starttiden är preliminär och kan komma att ändras vid behov</i>	Nämndsammansammanträde <i>Tid: 8.30 - 15.00</i>
23 december 1 januari 15 januari	8 januari	8 januari 15 januari 29 januari	22 januari
22 januari 29 januari 12 februari	5 februari	5 februari 12 februari 26 februari	19 februari
19 februari 26 februari 12 mars	5 mars	5 mars 12 mars 26 mars	19 mars
19 mars 26 mars 2 april 16 april	2 april	2 april 9 april 16 april 30 april	23 april

23 april 30 april 14 maj	7 maj	7 maj 14 maj 28 maj	23 maj (fredag)
21 maj 28 maj 11 juni	4 juni	4 juni 11 juni 25 juni	18 juni
18 juni 2 juli 16 juli		2 juli 16 juli 30 juli	
23 juli 30 juli 6 augusti	13 augusti	6 augusti 13 augusti 20 augusti	27 augusti
20 augusti 27 augusti 3 september	10 september	3 september 10 september 17 september	24 september
17 september 24 september 1 oktober 15 oktober	8 oktober	1 oktober 8 oktober 15 oktober 29 oktober	22 oktober
22 oktober 29 oktober 12 november	5 november	5 november 12 november 26 november	19 november
19 november 26 november 10 december	3 december	3 december 10 december 22 december (mån- dag)	17 december

- Studiebesöksdag 12 maj (måndag)
- Nämndens strategidagar 16-17 oktober (torsdag em-fredag fm)

Ärendebeskrivning

I juni 2024 tog nämnden beslut om sammanträdestider för 2025 och i oktober 2024 tog nämnden beslut om att revidera datum för sammanträdet i maj till den fredagen den 23 maj.

Socialchefsdagarna 2025 kommer att hållas i oktober och sammanfaller med datumet för nämndens strategidagar i oktober 2025. Därmed föreslås nämnden flytta strategidagarna från 1-2 oktober till 16-17 oktober 2025.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beredningsansvarig

Nämndsekreterare Rose-Marie Lång Bäckström

Beslutet ska skickas till

Kommunfullmäktige

Individ-och familjenämndens ledamöter
och ersättare

Berörda tjänstepersoner

Robert Rösth

§ 32

Diariernr: IFN-2025/00012

Återkoppling från kurser och konferenser

Ingen återkoppling finns att ge.

§ 33

Diarienum: IFN-2025/00014

Övriga frågor

Beslut

Individ- och familjenämnden beslutar att se över om det finns brister i utbudet av insatser som individ- och familjenämnden kan bevilja till föräldrar i behov av stöd i föräldraskapet och föreslå om ytterligare insatser behövs. Översynen ska därefter återredovisas till nämnden.

Ärendebeskrivning

Andreas Lundgren (S) tar upp frågan om att familjer har framfört att de inte får det stöd de behöver från socialtjänsten.

Linda Lotare (V) tar upp frågan om översyn av Centrum för våld. Verksamhetschef Annette Forsberg informerar om kommunens översyn och att en första återkoppling kommer att ske till individ- och familjenämnden i maj.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Yrkande

Andreas Lundgren yrkar för (S) tillsammans med (MP) att förvaltningen får i uppdrag att se över om det finns brister i utbudet av insatser som individ- och familjenämnden kan bevilja till föräldrar i behov av stöd i föräldraskapet och föreslå om ytterligare insatser behövs. Översynen ska därefter återredovisas till nämnden.

Individ och familjenämndens beslutsgång

Ordförande frågar om individ- och familjenämnden kan besluta i enlighet med det egna yrkandet och finner så.

Beslutet ska skickas till

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 34

Diarienum: IFN-2025/00014

Socialdirektören informerar

Beslut

Individ- och familjenämnden har tagit del av informationen.

Individ- och familjenämndens enas om att uppdra till förvaltningen att se över hur de ledamöter från nämnden som är utsedda att vara adjungerade vid Stadsmissionens styrelsemöten framöver ska medverka i dessa möten.

Ärendebeskrivning

Verksamhetschef Emil Forsberg informerar om processen som pågår med Cambio Viva angående verksamhetssystemet.

Ekonomichef Simon Blomberg och Verksamhetschef Annette Forsberg informerar om den omförhandling som är begärd av Stadsmissionen av samverkansöverenskommelsen mellan nämnden och Stadsmissionen.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden enas om att uppdra till förvaltningen att se över hur de ledamöter från nämnden som är utsedda att vara adjungerade vid Stadsmissionens styrelsemöten framöver ska medverka i dessa möten.

Beslutet ska skickas till

Kvalitetschef Ulrika Gustafsson

§ 35

Diariernr: IFN-2025/00013

Anmälan av delegerade beslut/anmälningsärenden individ- och familjenämnden 2025

Beslut

Individ- och familjenämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut och anmälningsärenden.

Ärendebeskrivning

Redovisning av ärenden beslutade med stöd av nämndens fastställda delegationsordning samt redovisning av anmälningsärenden.

Övriga beslut

Delegerade beslut för perioden 2025-01-01 t o m 2025-01-31 inom lagområdena SoL, LSS, LVU, LVM och övrig lagstiftning anmäls i enlighet med nämndens beslut 2024-01-24.

Anmälningsärenden

Sekretessärenden

IFN-2024/00261 Tillsyn LSS-boende. Beslut avslut från Inspektionen för vård och omsorg 3.2.2-32740/2024-23.

Individ- och familjenämndens beslutsordning

Individ- och familjenämnden beslutar i enlighet med tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beredningsansvarig

Nämndsekreterare Rose-Marie Lång Bäckström

Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av de personer som listas i signaturpanelen.

Underskrifterna uppfyller kraven för avancerad elektronisk underskrift enligt definitionen i eIDAS (EU:s förordning 910/2014).

Äktheten kan valideras enligt internationella standarder i en valideringstjänst som uppfyller förordningen. Validering kan exempelvis göras här: <https://validate.signport.se/>

Där finns även information om hur validering kan göras i Adobe Acrobat Reader.

Notera, om dokumentet skrivs ut på papper, eller 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet kan valideras.